

## Ситуационный центр поможет в решении проблемных вопросов бизнеса

В администрации городского округа – город Волжский создан и успешно работает ситуационный центр для оказания помощи и консультаций бизнесу.

По итогам прошедшего 2020 года, в ситуационный центр обратилось 3146 представителей малого и среднего бизнеса, а также граждан, планирующих начать свое дело. Значительная доля обращений относится к разъяснению осуществления деятельности хозяйствующих субъектов в период действия режима повышенной готовности, установленного на территории Волгоградской области постановлением Губернатора Волгоградской области от 15.03.2020 № 179 «О введении режима повышенной готовности функционирования органов управления, сил и средств территориальной подсистемы Волгоградской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» и мерам поддержки бизнеса, оказываемым на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Также, поступило 17 обращений об оказании содействия в получении льготного кредитования, за помощью в решении вопросов по взаимодействию со структурными подразделениями администрации городского округа, ресурсоснабжающими организациями (предприятиями) обратились 29 предпринимателей.

Задача центра — оказывать предпринимателям адресную поддержку, содействовать им в решении текущих вопросов. Речь, например, идет о подключении к инженерным сетям, получении разрешительных документов и так далее. Ведь одна из проблем в деле развития предпринимательства — это не отсутствие помощи людям дела, а дефицит сведений о ней.

Сайты, электронные рассылки, соцсети – все это необходимо развивать, но информация быстрее и эффективнее доходит до бизнеса, если с предпринимателями общаться лично, напрямую, разъясняя им меры поддержки. Ситуационный центр по сути – помощник, который оказывается в одном информационном поле и на одной волне с региональными структурами, призванными поддерживать и развивать бизнес.

В центре работают с каждым обратившимся, применяя индивидуальный подход, обсуждая все аспекты и нюансы возникшего вопроса.

Один и тот же предприниматель, бывает, обращается в центр не один раз. Кто-то консультируется регулярно по телефону, кому-то удобнее задавать интересующие вопросы на личном приеме, а кто-то обращается с вопросами на сайт. Начинающие и действующие предприниматели обращаются в центр на любом этапе создания и ведения бизнеса.

Получить помощь в ситуационном центре достаточно просто, необходимо направить обращение по телефону, лично обратиться в центр, направить обращение на адрес электронной почты [economics@admvol.ru](mailto:economics@admvol.ru); или оформить заявку на сайте **в режиме онлайн по ссылке: <http://openvlz.ru/CityBusinessMessage>.**

Ситуационный центр расположен в здании администрации городского округа – город Волжский на **проспекте Ленина, 21** (кабинет № 65А). Уточнить информацию можно по телефонам: **8 (8443) 21-22-73, 8(8443) 21-22-77.**